



Anleitung zur Registrierung und Nutzung des eKonto

Diese Anleitung unterstützt Sie bei den ersten Schritten zur Anmeldung am eKonto von Basel Stadt. Die Anleitung gliedert sich in drei Teile:

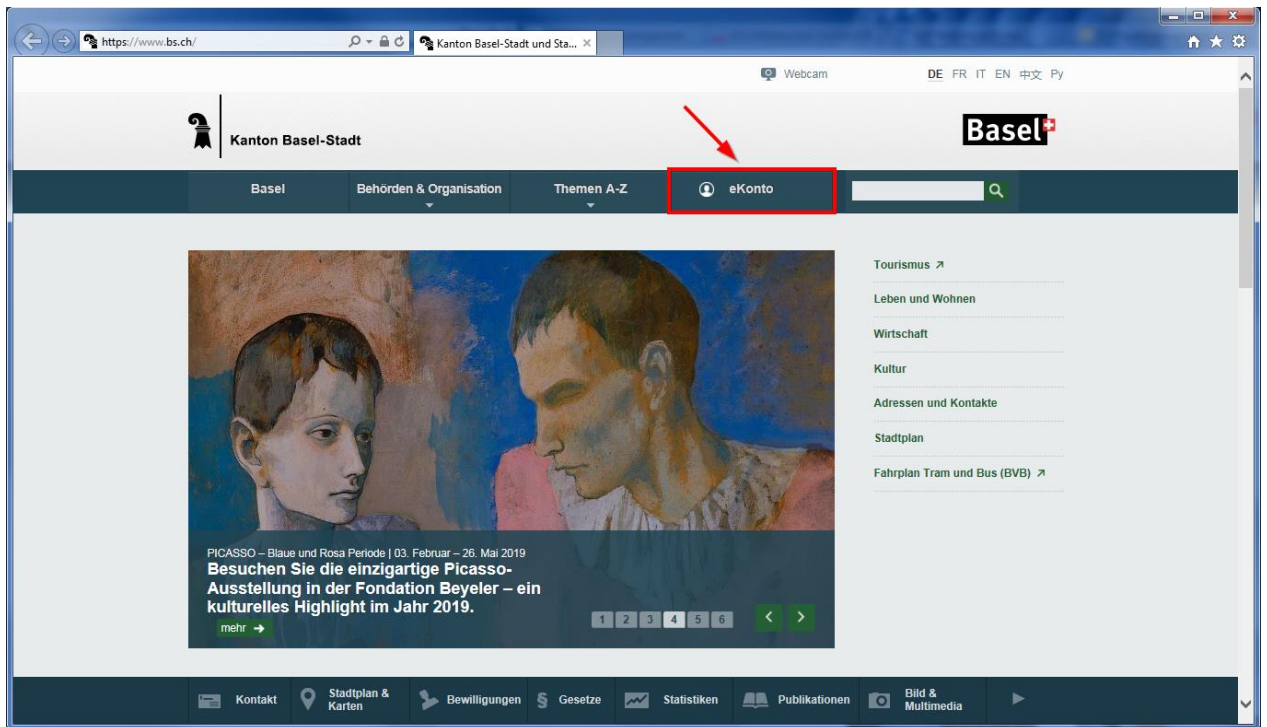
- (1) Registrierung für das eKonto
- (2) Nutzung des eKontos
- (3) Sicherheit des eKontos durch m-TAN erhöhen

1. Registrierung für das eKonto


Damit Sie das eKonto nutzen können, müssen Sie sich als Benutzer/ in registrieren.


1.1 Einstieg zur Registrierung


Öffnen Sie in Ihrem Browser die Webseite des Kantons Basel-Stadt www.bs.ch und klicken Sie oben rechts auf eKonto oder öffnen Sie direkt die Startseite des eKontos über www.ekonto.bs.ch.




1.2 Registrierungsdaten erfassen

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h3>Login</h3> <p>Login für registrierte Benutzer</p> <p>E-Mail <input type="text"/></p> <p>Passwort <input type="password"/></p> <p>Passwort vergessen? <input type="button" value="Login"/></p> <p>Registrierung für neue Benutzer</p> <p>Sie haben noch kein eKonto? Hier geht es zur Registrierung .</p> <p>Weitere Informationen zum eKonto finden Sie hier.</p> <p>Bei Problemen mit der Anmeldung melden Sie sich bitte bei unserem Customer Support Team eKonto@bs.ch</p>	<p>Bitte klicken Sie auf der Startseite des eKontos auf „Registrierung“.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h3>Registrierung</h3> <p>Anrede* <input type="text" value="Herr"/></p> <p>Vorname* <input type="text" value="Max"/></p> <p>Name* <input type="text" value="Musterman"/></p> <p>E-Mail* <input type="text" value="Max.Mustermann@bs.ch"/></p> <p><input type="button" value="Weiter"/></p> <p>* = Pflichtfeld</p>	<p>Erfassen Sie Ihre persönlichen Daten. Die mit (*) markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen zwingend ausgefüllt werden. Die E-Mail Adresse wird später als Ihr persönlicher Benutzername verwendet. Schliessen Sie die Eingabe mit „Weiter“ ab.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Registrierung</h2> <p>Bitte wählen Sie ein Passwort.</p> <p>Benutzername <input type="text" value="Max.Mustermann@bs.ch"/></p> <p>Passwort* <input type="password" value="....."/></p> <p>Passwort bestätigen* <input type="password" value="....."/></p> <p>Das Passwort muss mindestens 8 und höchstens 30 Zeichen lang sein, es muss mindestens ein Gross- und Kleinbuchstaben, Zahl sowie Sonderzeichen enthalten. Folgende Sonderzeichen sind erlaubt: @ # ? & % ! \$, ; : _ + -</p> <p><input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Senden"/></p> <p>* = Pflichtfeld</p>	<p>Wählen Sie ein Passwort, welches den angegebenen Vorgaben entspricht. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button „Senden“.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Konto bestätigen</h2> <p>Eine E-Mail mit einem Link wurde an folgende E-Mail-Adresse versandt:</p> <p>Max.Mustermann@bs.ch</p> <p>Bitte folgen Sie den Instruktionen in der E-Mail, um ihre Registrierung abzuschliessen.</p>	<p>Sie bekommen auf die von Ihnen angegebene Adresse eine E-Mail gesendet. Dies dauert normalerweise nur wenige Sekunden.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3 Konto bestätigen

Öffnen Sie die erhaltene E-Mail und klicken Sie auf den darin angegebenen Link.

Von: noreply@bs.ch
An: TMB FD-ISO-Anleitungen
Cc:
Betreff: eKonto Basel-Stadt: Aktivierung Ihres eKontos


Sehr geehrte(r) Benutzer(in),


um die Aktivierung Ihres eKontos abzuschliessen, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

<https://konto.egov.test.bs.ch/auth/user-self-reg?token=FyeyVZa4&username=495d98ff-96f5-43d1-bda7-77d0b383e2e8&lang=de>





Wir bedanken uns für Ihre Registrierung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Customer Support Team



<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Konto Bestätigung</h2> <p>Benutzername Max.Mustermann@bs.ch Anrede Herr Vorname Max Name Mustermann E-Mail Max.Mustermann@bs.ch</p> <p>Bitte melden Sie sich hier an.</p>	<p>Ein neues Browserfenster für die Bestätigung der Registrierung öffnet sich. Klicken Sie auf „hier“ und melden Sie sich direkt am eKonto an.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.4 Anmeldung am eKonto durchführen

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Login</h2> <h3>Login für registrierte Benutzer</h3> <p>E-Mail <input type="text" value="max.mustermann@bs.ch"/> </p> <p>Passwort <input type="password" value="....."/> </p> <p>Passwort vergessen? <input type="button" value="Login"/> </p> <h3>Registrierung für neue Benutzer</h3> <p>Sie haben noch kein eKonto? Hier geht es zur Registrierung.</p> <p>Weitere Informationen zum eKonto finden Sie hier.</p> <p>Bei Problemen mit der Anmeldung melden Sie sich bitte bei unserem Customer Support Team eKonto@bs.ch</p>	<p>Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf „Login“.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

1.5 Personen- und Kontaktdaten erfassen

Personen- und Kontaktdaten

Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder

Personendaten

Anrede *

Frau Herr

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

Benutzername *

Max.Mustermann@bs.ch

Der Benutzername wird für die Anmeldung sowie für Status- oder Hinweismeldungen verwendet.

Geburtsdatum *

Geburtsname

Adresse

Strasse *

Nr. *

Zusatz

Postfach

PLZ *

Ort *

Kanton

--

Land *

Selected-Schweiz

Kontaktdaten

Hier können Sie Ihre Kontaktdaten aktualisieren.

Telefonnummer

Speichern

Ergänzen Sie bitte Ihre Kontaktdaten. Alle gelb markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen zwingend ausgefüllt sein.

Als Land ist „Schweiz“ bereits voreingestellt. Dies können Sie im Dropdown Menu ändern.

Schliessen Sie Ihre Eingabe mit „Speichern“ ab.

Der Registrierungsprozess für das eKonto ist beendet. Sie können das eKonto nun nutzen und jederzeit Ihre Kontaktdaten anpassen.

Kanton Basel-Stadt

Meine Geschäfte Übersicht Dienstleistungen Support **Kantoeinstellungen** Max Mustermann

Zugangsdaten
Benutzerverwaltung
Personen- und Kontaktdaten
Konto löschen

Personen- und Kontaktdaten

Ihre Daten wurden aktualisiert. Die Änderungen im Bereich *Personen- und Kontaktdaten* sind erst nach einem erneuten Login sichtbar.

Anrede: Herr
Name: Max Mustermann
Geburtsname:
Adresse: Spiegelgasse 4
PLZ/Ort: 4001 Basel
Postfach:
Kanton:
Land: Schweiz
Geburtsdatum: 17.05.1999
Telefon:

Hinweis:
Für die Abwicklung besonders schützenswerter Geschäftsprozesse, wie z.B. dem Stromspar-Fonds, müssen Sie die 2-Faktor Authentisierung für Ihr eKonto einrichten. Klicken Sie dazu in der linken Navigationsleiste auf "Kontoschutz erhöhen".

2. Nutzung des eKonto

Über die Anwahl des Reiters „Übersicht Dienstleistungen“ haben Sie Zugriff auf eine Auswahl an Dienstleistungen. Prozesse, die Sie durchgehend digital abwickeln können, erkennen Sie daran, dass am Ende der Bezeichnung kein grüner Pfeil steht.

Kanton Basel-Stadt

Meine Geschäfte **Übersicht Dienstleistungen** Support Kantoeinstellungen Max Mustermann

Mobilität
Parkverbotschilder
Ordnungsbussen

Persönliches
An- / Abmeldung & Umzug
Ehe/Familie

Arbeit
Arbeitsbewilligung
Grenzgängerbewilligung

Umwelt und Bauen
Stromspar-Fonds
Bauen

Staat und Recht
Lärm
Abstimmung und Wahlen

Gesundheit und Soziales
Gesundheitsstrategien
Suchtberatung

Bildung und Forschung
Volksschulen
Mittelschulen und Berufsbildung

Kultur und Medien
Förderbeiträge Literatur
Kunstmuseum

Sicherheit
Prävention
Verkehr

Prozesse mit besonders schützenswerten Daten, wie z.B. der Stromspar-Fonds, bedingen eine höhere Sicherheit Ihres eKontos. Wenn Sie die Dienstleistung „Stromspar-Fonds“ aufrufen und noch nicht für die 2-Faktor-Authentisierung (mTAN) registriert sind, werden Sie automatisch auf die Seite mit den Kontoeinstellungen weitergeleitet.

3. Sicherheit des eKontos durch mTAN erhöhen

Navigieren Sie im eKonto auf den Reiter „Kontoeinstellungen“, danach im Untermenü auf „Kontoschutz erhöhen“ klicken.

Klicken Sie auf „Kontoschutz erhöhen“, um den Prozess zu starten.

Kanton Basel-Stadt

Meine Geschäfte Übersicht Dienstleistungen Support **Kontoeinstellungen**

Zugangsdaten
Benutzerverwaltung
Personen- und Kontaktdaten
Kontoschutz erhöhen
Konto löschen

Besonders schützenswerte Prozesse, wie z.B. der Stromsparfonds, erfordern die Einrichtung einer 2-Faktor-Authentisierung (mTAN-Verfahren). Für die Aktivierung benötigen Sie eine Mobilnummer. Der Prozess kann einige Tage dauern, da Sie per Post den Aktivierungsschlüssel zugestellt bekommen. Das eKonto kann erst nach der Aktivierung wieder genutzt werden.

Zur Aktivierung klicken Sie unten auf *Kontoschutz erhöhen*

[Kontoschutz erhöhen](#)

© Kanton Basel-Stadt Nutzungsbedingungen

3.1 2-Faktor-Authentisierung (mTAN) einrichten

Bestätigen Sie im Mitteilungsfenster den Vorgang, indem Sie auf „Ja“ klicken.

2-Faktor-Authentisierung einrichten x

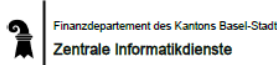
Ihr eKonto wird auf die 2-Faktor-Authentisierung umgestellt. Sie werden nun am eKonto abgemeldet und erhalten in den nächsten Tagen einen Brief mit dem Aktivierungsschlüssel. Melden Sie sich dann wieder am eKonto www.bs.ch/ekonto an um die Registrierung abzuschliessen.

Möchten Sie die 2-Faktor-Authentisierung für Ihr eKonto jetzt aktivieren?

Nein, Vorgang abbrechen Ja

3.2 Passwortbrief erhalten

Sie erhalten einige Tage später einen Brief vom Customer Support Team. Dieser enthält einen Aktivierungsschlüssel.



Customer Support
Spiegelgasse 4
CH-4001 Basel
E-Mail: ekonto@bs.ch

Herr Max Mustermann
Spiegelgasse 4
4001 Basel

Basel, 9. Mai 2019

Aktivierungsschlüssel für mTAN-Verfahren für das eKonto

Sehr geehrter Herr Mustermann

Besten Dank, dass Sie sich für das sichere mTAN-Verfahren für das eKonto des Kantons Basel-Stadt entschieden haben. Damit können Sie Geschäfte mit erhöhtem Schutzbedarf einfach und sicher über Ihr eKonto abwickeln.
Hier erhalten Sie nun den initialen Aktivierungsschlüssel, welchen Sie nach Anmeldung am eKonto für die Freischaltung des mTAN-Verfahrens benötigen. Bitte beachten Sie, dass Sie für das mTAN-Verfahren Ihre Mobiltelefonnummer angeben müssen.

Ihr Aktivierungsschlüssel ist: **8SRS4jaA**



Nach der erstmaligen Registrierung Ihrer Mobiltelefonnummer sind Sie automatisch für das mTAN-Verfahren freigeschaltet. Ab dann erhalten Sie für die Anmeldung jeweils einen Code per SMS.

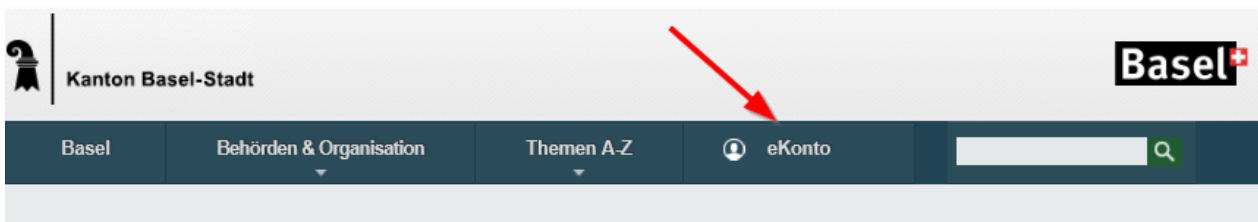
Gehen Sie über Ihren Internet Browser auf die Seite www.ekonto.bs.ch und schliessen Sie die Registrierung ab.

Falls Sie Probleme bei der Freischaltung mit dem Aktivierungsschlüssel haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unser Customer Support Team: ekonto@bs.ch


Freundliche Grüsse

Ihr Customer Support Team


Starten Sie Ihren Internetbrowser und geben die Startseite www.ekonto.bs.ch ein oder starten Sie das eKonto über die Homepage www.bs.ch via eKonto Button.




3.3 Neuanmeldung am eKonto

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Login</h2> <h3>Login für registrierte Benutzer</h3> <p>E-Mail <input type="text" value="max.mustermann@bs.ch"/></p> <p>Passwort <input type="password" value="....."/></p> <p>Passwort vergessen? <input type="button" value="Login"/></p> <h3>Registrierung für neue Benutzer</h3> <p>Sie haben noch kein eKonto? Hier geht es zur Registrierung.</p> <p>Weitere Informationen zum eKonto finden Sie hier.</p> <p>Bei Problemen mit der Anmeldung melden Sie sich bitte bei unserem Customer Support Team eKonto@bs.ch</p>	<p>Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzername (= E-Mail Adresse) und Ihrem Passwort am eKonto an.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4 Mobiltelefonnummer registrieren

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Mobiltelefonnummer registrieren</h2> <p>Für Ihr Konto wurde die Anmeldung mittels 2-Faktor-Authentisierung (mTan) aktiviert.</p> <p>Wichtig: Sie benötigen zur Registrierung Ihrer Mobiltelefonnummer ebenfalls den <i>Aktivierungsschlüssel</i>, welchen Sie per Post erhalten.</p> <p>Bitte geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer (Beispiel: +41791234567) ein.</p> <p>Mobilnummer: <input type="text" value="+41791234567"/></p> <p><input type="button" value="Registrieren"/></p>	<p>Tragen Sie Ihre Mobilnummer ein und klicken auf „Registrieren“.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Mobiltelefonnummer bestätigen</h2> <p>Sie sollten in wenigen Augenblicken per SMS einen Sicherheitscode erhalten.</p> <p>Zur Bestätigung Ihrer Mobiltelefonnummer geben Sie bitte unten diesen Sicherheitscode sowie den per Post erhaltenen Aktivierungsschlüssel ein.</p> <p>Mobilnummer: +41791234567 (ändern)</p> <p>Aktivierungsschlüssel (Brief): <input type="text" value="8SRS4jaA"/> 1</p> <p>Sicherheitscode (SMS): <input type="text" value="50167622"/> 2</p> <p>Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie einen neuen anfordern.</p> <p><input type="button" value="Neuer Code"/> 3 <input type="button" value="Bestätigen"/></p>	<p>Tragen Sie 1 den Aktivierungsschlüssel aus dem Passwortbrief und 2 den Sicherheitscode, den Sie auf Ihr Mobiltelefon erhalten haben, ein.</p> <p>Bestätigen Sie 3 Ihre Eingaben.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Startseite Kanton Basel-Stadt</p> <p> Kanton Basel-Stadt</p> <h2>Mobiltelefonnummer registrieren erfolgreich</h2> <p>Die Registrierung Ihrer Mobiltelefonnummer ist abgeschlossen.</p> <p><input type="button" value="Weiter"/> ←</p>	<p>Ihre Mobiltelefonnummer wurde bestätigt. Gehen Sie mit „Weiter“ zum nächsten Schritt</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

3.5 Anmeldung am eKonto mit M-TAN Verfahren

Startseite
Kanton Basel-Stadt

Kanton Basel-Stadt

Login

Login für registrierte Benutzer

Die Registrierung Ihrer Mobiltelefonnummer ist abgeschlossen. Melden Sie sich bitte neu an.

E-Mail

Passwort

Passwort vergessen?

Registrierung für neue Benutzer

Sie haben noch kein eKonto? Hier geht es zur [Registrierung](#).

Weitere Informationen zum eKonto finden Sie [hier](#).

Bei Problemen mit der Anmeldung melden Sie sich bitte bei unserem Customer Support Team eKonto@bs.ch

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort am eKonto an. Bitte halten Sie dafür Ihr Mobiltelefon bereit.

Startseite
Kanton Basel-Stadt

Kanton Basel-Stadt

Login

Eine SMS wurde an Ihr Mobiltelefon gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Sicherheitscode hier ein.

Sicherheitscode

Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie einen neuen anfordern.

Tragen Sie den Sicherheitscode, den Sie auf Ihrem Mobiltelefon erhalten haben, in das Feld „Sicherheitscode“ ein und schließen Sie mit einem Klick auf „Login“ ab.

3.6 Nutzen des eKonto

Sie haben es geschafft und können nun im eKonto auch Dienstleistungen mit erhöhtem Schutzbedarf nutzen.